

Total Tabulasi 125 Responden

No	Kualitas Pelayanan						T O T A L	Word Of Mouth								T O T A L	Kepercayaan Pelanggan						T O T A L	Kepuasan Pelanggan					T O T A L
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6		P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8		P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6		P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	
1	3	4	3	4	3	4	21	3	4	3	4	3	4	3	4	28	3	4	3	4	3	4	21	3	4	3	4	3	17
2	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	
3	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	
4	3	3	3	3	3	4	19	3	3	4	4	4	4	4	30	3	3	3	3	3	3	18	3	3	2	3	3	14	
5	1	1	1	3	2	2	10	2	2	2	2	2	2	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	10	
6	3	3	3	3	4	4	20	3	4	4	3	3	4	3	4	28	3	4	4	4	3	4	22	4	3	3	3	3	16
7	3	3	2	3	3	3	17	1	3	2	2	3	3	3	2	19	3	2	3	2	3	2	15	3	3	2	2	3	13
8	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	
9	3	3	3	3	3	3	18	2	2	2	2	2	2	2	16	2	3	3	3	3	3	17	3	3	3	3	3	15	
10	3	3	3	3	3	3	18	2	2	3	2	3	2	2	3	19	3	3	3	3	3	3	18	3	2	3	3	3	14
11	3	3	3	3	3	2	17	3	3	3	3	2	3	3	3	23	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
12	2	2	2	2	2	3	13	3	2	2	2	2	2	2	17	3	3	3	3	3	3	18	2	2	3	3	3	13	
13	3	3	3	3	3	4	19	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	
14	3	2	3	3	3	2	16	4	3	2	3	3	3	3	2	23	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
15	3	4	4	3	4	3	21	4	3	3	4	3	4	4	3	28	4	3	4	4	3	4	22	3	3	4	3	3	16
16	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	
17	3	3	3	4	4	4	21	4	3	3	3	3	4	4	3	27	3	4	4	4	3	3	21	3	3	3	3	3	15
18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	
19	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	
20	3	4	4	3	3	3	20	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	3	23	3	3	3	3	3	15	
21	3	4	4	3	3	3	20	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	3	23	3	3	3	3	3	15	
22	3	3	3	3	3	4	19	3	3	2	3	3	3	3	23	3	3	3	3	3	3	18	4	3	3	3	4	17	
23	3	4	3	4	3	4	21	3	4	3	3	4	3	1	4	25	3	3	3	1	3	3	16	3	3	3	3	3	15
24	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	

25	4	3	3	3	4	3	20	4	3	4	3	4	3	4	3	28	4	3	4	3	4	3	21	4	3	4	3	4	18
26	4	3	3	4	3	3	20	3	4	3	3	4	3	3	4	27	3	4	3	4	3	3	20	3	3	3	3	3	15
27	3	4	3	4	3	4	21	3	4	3	4	3	4	3	4	28	3	4	3	4	3	4	21	3	4	3	4	3	17
28	3	4	3	4	3	4	21	4	3	4	4	3	3	3	3	27	3	3	3	4	4	4	21	3	3	4	4	4	18
29	3	3	2	3	2	3	16	4	4	2	3	3	2	2	3	23	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
30	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	2	3	2	22	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
31	3	4	3	4	4	3	21	3	3	3	4	4	4	4	3	28	4	3	3	3	3	3	19	4	4	3	3	4	18
32	3	3	4	3	3	4	20	4	4	4	3	3	3	4	4	29	3	3	3	3	3	4	19	3	4	3	3	4	17
33	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	3	3	3	3	3	17	3	3	3	3	4	16
34	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	4	3	3	3	3	24	2	3	1	3	2	3	14	3	3	3	2	3	14
35	3	3	2	2	3	3	16	4	3	4	3	4	3	3	3	27	1	2	4	3	2	3	15	3	4	2	3	4	16
36	3	3	3	3	3	2	17	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	4	16
37	4	4	3	3	3	2	19	3	3	3	4	3	3	2	2	23	3	2	4	3	2	3	17	4	3	3	3	3	16
38	4	3	4	4	3	4	22	3	3	3	3	3	3	4	3	25	4	3	4	3	4	3	21	4	3	3	3	3	16
39	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20
40	3	4	3	4	3	4	21	3	4	3	3	4	4	3	3	27	3	3	4	4	4	4	22	3	4	4	4	3	18
41	3	3	3	3	3	3	18	3	4	3	4	4	4	3	3	28	2	2	3	3	3	3	16	3	3	3	3	3	15
42	3	4	3	4	3	4	21	3	3	3	3	3	3	3	4	25	4	3	3	3	3	3	19	4	4	4	3	3	18
43	4	3	3	3	3	3	19	3	3	4	4	3	3	4	3	27	3	4	4	3	3	3	20	3	3	3	3	3	15
44	3	3	3	3	3	2	17	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	4	16
45	3	3	3	4	4	3	20	3	4	4	3	3	4	3	3	27	4	4	3	3	4	4	22	3	3	3	3	4	16
46	4	4	4	4	3	3	22	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	4	3	4	3	3	20	3	3	3	4	4	17
47	2	2	2	2	1	1	10	1	1	4	1	2	1	1	1	12	1	1	3	1	2	1	9	1	1	2	1	1	6
48	4	4	4	4	4	3	23	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	3	4	3	3	3	18	3	4	3	4	3	17
49	3	3	3	3	3	3	18	4	2	3	3	3	3	3	3	24	2	3	3	3	2	3	16	3	3	3	3	3	15
50	3	4	2	1	3	2	15	4	2	2	3	4	3	2	2	22	1	2	3	2	3	3	14	3	3	3	2	1	12
51	3	3	2	3	3	3	17	3	2	3	3	3	3	3	3	23	2	2	3	2	2	3	14	3	3	3	3	3	15
52	3	3	4	3	2	4	19	3	2	3	3	3	3	3	3	23	3	3	4	3	3	3	19	4	3	4	2	4	17
53	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20

54	3	4	3	3	4	3	20	3	4	3	4	4	4	4	4	30	3	3	4	3	3	3	19	4	4	4	4	3	19
55	3	3	3	3	4	3	19	3	3	3	4	4	3	3	3	26	3	3	4	4	4	3	21	3	3	3	3	3	15
56	2	1	3	3	3	2	14	2	2	2	4	4	3	3	4	24	3	2	2	3	2	2	14	3	3	3	2	2	13
57	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	3	4	4	4	4	30	3	3	3	3	3	4	19	3	3	3	3	3	15
58	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	2	2	2	2	2	19	1	1	2	1	1	2	8	2	3	3	2	2	12
59	3	4	3	3	4	3	20	3	3	2	3	2	3	3	4	23	2	3	3	2	2	2	14	4	4	3	3	3	17
60	3	4	3	3	4	4	21	4	4	3	4	4	4	3	3	29	3	4	4	4	3	3	21	4	4	4	4	4	20
61	3	4	3	2	4	2	18	4	2	4	2	3	2	3	3	23	3	4	4	3	3	3	20	3	4	3	3	4	17
62	3	3	3	4	4	2	19	2	3	3	4	4	4	4	3	27	3	4	4	2	3	3	19	4	3	3	3	3	16
63	3	3	4	3	4	3	20	3	4	3	3	3	3	4	3	26	4	3	4	3	3	4	21	3	4	3	3	4	17
64	3	3	3	2	3	3	17	2	2	3	3	3	3	3	3	22	3	3	3	2	3	3	17	3	3	3	3	3	15
65	4	3	4	1	4	1	17	4	4	2	3	4	4	4	2	27	3	4	4	4	1	1	17	4	4	1	2	2	13
66	2	2	3	3	2	3	15	2	3	3	3	3	3	3	2	21	3	2	3	4	2	3	17	2	3	2	3	3	13
67	3	3	4	3	4	3	20	3	4	4	4	3	3	4	4	29	3	4	4	4	4	3	22	4	4	4	4	3	19
68	3	4	3	3	4	3	20	4	4	3	3	3	4	4	4	29	3	3	3	4	4	4	21	3	4	4	3	4	18
69	3	3	3	3	3	3	18	2	3	3	3	3	3	3	3	23	2	2	2	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
70	4	4	4	3	3	3	21	3	4	3	3	3	3	3	3	25	3	4	4	3	3	4	21	4	3	3	3	3	16
71	2	3	2	2	2	2	13	3	3	3	3	3	2	2	2	21	2	3	2	3	2	3	15	3	3	3	3	3	15
72	2	3	3	3	3	3	17	2	2	3	3	3	3	3	3	22	2	2	3	3	2	3	15	3	3	3	3	3	15
73	3	3	3	2	3	4	18	2	3	3	3	3	2	2	2	20	2	3	3	2	3	3	16	3	4	4	3	3	17
74	3	3	3	3	3	3	18	3	3	4	4	3	4	4	3	28	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
75	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	3	4	4	3	3	20	3	4	4	4	4	19
76	3	3	3	3	3	3	18	2	3	3	3	3	3	2	3	22	2	3	3	2	3	3	16	3	3	3	3	3	15
77	3	3	3	2	2	3	16	3	3	2	2	3	3	2	2	20	1	2	2	3	3	2	13	3	3	3	2	2	13
78	4	4	4	3	4	4	23	3	3	4	3	4	3	3	3	26	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
79	3	3	2	3	3	3	17	2	2	3	3	4	1	3	3	21	3	3	4	4	4	4	22	4	1	4	4	4	17
80	1	1	1	2	2	2	9	2	1	2	2	1	2	1	2	13	1	2	1	2	3	3	12	1	1	3	1	3	9
81	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	3	4	4	3	3	20	3	4	4	4	4	19

82	3	2	3	2	3	3	16	3	3	2	3	3	3	3	3	23	3	2	2	3	3	3	16	3	3	3	3	3	15
83	4	4	4	3	3	3	21	3	4	3	3	3	3	3	3	25	3	4	4	3	3	4	21	4	3	3	3	3	16
84	3	2	4	3	4	2	18	2	4	3	3	3	4	3	3	25	2	3	3	3	3	3	17	3	3	3	3	3	15
85	3	3	3	3	3	3	18	4	4	3	3	3	3	3	3	26	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	4	3	16
86	3	4	2	3	4	3	19	3	2	3	4	4	3	3	3	25	4	4	3	2	3	3	19	3	2	3	4	3	15
87	3	3	3	4	3	4	20	4	3	3	3	3	4	4	4	28	3	4	4	3	3	3	20	4	4	4	3	4	19
88	3	3	3	2	4	3	18	2	3	3	3	2	2	3	3	21	2	3	3	3	3	3	17	3	3	3	2	3	14
89	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	3	4	4	3	3	29	4	4	4	3	3	4	22	4	4	4	4	4	20
90	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	3	3	2	3	3	16	3	3	3	3	3	15
91	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
92	3	2	3	3	3	2	16	2	2	3	3	3	3	3	3	22	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
93	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
94	3	3	4	3	4	4	21	3	3	3	3	3	3	3	3	24	4	3	4	3	4	3	21	3	3	3	3	3	15
95	3	4	3	4	3	4	21	3	4	3	4	3	4	3	4	28	3	4	3	4	3	4	21	3	4	4	3	3	17
96	2	3	4	3	3	4	19	3	2	4	4	3	3	3	4	26	4	3	3	3	3	4	20	3	3	3	4	4	17
97	3	2	4	3	4	3	19	4	4	3	2	4	4	3	4	28	4	3	3	4	4	4	22	3	4	2	4	3	16
98	3	4	4	4	4	4	23	3	3	4	4	4	4	4	4	30	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	3	4	18
99	4	3	3	4	2	4	20	4	3	3	4	4	3	4	2	27	4	3	4	4	3	3	21	4	3	4	3	4	18
100	4	3	4	4	3	3	21	4	4	4	3	3	3	4	4	29	3	2	4	3	3	4	19	4	3	4	3	3	17
101	3	2	2	3	2	2	14	2	1	1	3	2	1	3	2	15	2	2	2	2	3	3	14	2	3	3	3	3	14
102	3	4	4	3	3	4	21	4	3	4	3	3	4	3	4	28	4	3	3	4	3	4	21	3	4	3	3	4	17
103	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	18	4	4	3	3	4	18
104	1	2	3	2	2	2	12	3	3	3	3	2	4	1	2	21	3	3	3	3	2	3	17	2	3	2	2	1	10
105	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	3	4	3	3	3	28	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
106	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
107	3	4	4	3	3	4	21	4	3	4	3	4	4	3	3	28	3	4	3	4	3	4	21	4	3	4	3	4	18
108	3	4	3	3	4	4	21	3	4	3	4	3	3	4	3	27	4	3	4	3	4	3	21	3	4	3	4	4	18
109	4	3	4	3	4	4	22	3	3	4	3	4	3	4	3	27	3	3	4	3	3	4	20	4	3	4	3	4	18
110	4	4	2	3	3	4	20	3	4	3	4	3	3	4	2	26	2	3	3	4	3	4	19	4	4	4	4	3	19

111	3	4	4	3	3	4	21	4	3	3	4	4	3	4	3	28	3	3	4	4	3	4	21	3	2	3	3	3	14
112	3	4	3	3	4	4	21	2	3	3	3	4	4	4	3	26	3	3	4	4	3	3	20	3	4	4	4	3	18
113	3	4	3	4	3	4	21	4	3	3	2	4	4	4	3	27	4	4	3	4	4	3	22	4	3	4	3	4	18
114	4	3	4	4	4	3	22	3	4	4	3	4	3	3	3	27	3	3	2	3	3	3	17	3	3	3	3	4	16
115	1	2	1	1	1	1	7	1	1	2	1	2	1	1	1	10	1	2	1	2	1	1	8	1	1	2	1	1	6
116	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	4	3	3	3	29	2	2	4	3	3	2	16	3	3	3	4	4	17
117	3	4	3	3	3	3	19	4	4	3	4	3	3	3	3	27	3	4	3	3	3	3	19	3	3	3	3	4	16
118	4	4	4	3	3	3	21	4	4	4	3	3	4	3	3	28	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
119	3	3	3	3	4	4	20	2	4	3	3	2	3	3	3	23	2	4	3	3	4	3	19	3	3	3	3	3	15
120	4	3	4	4	3	4	22	4	3	3	4	3	3	4	4	28	4	3	3	4	3	4	21	4	3	3	4	3	17
121	3	4	3	4	3	4	21	3	4	3	4	3	4	4	3	28	4	4	3	3	4	2	20	4	3	4	3	3	17
122	4	3	3	3	4	3	20	4	2	4	3	4	4	3	4	28	4	3	4	3	3	4	21	3	3	3	4	3	16
123	4	3	2	3	3	3	18	4	3	4	3	4	3	4	3	28	3	4	3	3	4	3	20	4	3	3	4	4	18
124	3	4	4	3	4	3	21	4	3	4	3	4	3	4	4	29	4	3	4	3	3	4	21	4	3	4	3	3	17
125	4	3	4	4	3	4	22	4	3	4	3	4	3	3	4	28	3	4	3	4	3	4	21	3	4	3	4	3	17
TOTAL	3	3	3	3	3	3	23	3	3	3	3	4	3	3	3	31	3	3	4	3	3	3	23	3	3	3	3	3	19
	8	9	9	8	9	9	47	8	8	9	9	0	9	8	8	17	6	8	0	8	7	9	00	9	9	9	8	9	63
	5	9	0	6	6	2	(S	8	9	1	4	1	1	7	2	(S	4	3	0	9	7	2	(S	6	4	2	5	8	(S
KET	S	S	S	S	S	S	et	S	S	S	S	S	S	S	S	et	S	S	S	S	S	S	et	S	S	S	S	S	et
ERA	et	et	et	et	et	et	uj	et	et	et	et	et	et	et	et	uj	et	et	et	et	et	et	uj	et	et	et	et	et	uj
NGA	uj	uj	uj	uj	uj	uj	u)	uj	uj	uj	uj	uj	uj	uj	uj	u)	uj	uj	uj	uj	uj	uj	u)	uj	uj	uj	uj	uj	u)
N	u	u	u	u	u	u		u	u	u	u	u	u	u	u		u	u	u	u	u	u		u	u	u	u	u	